

# Amerikaanse kritiek op aanpak agressie in zorg

Rien Floris

**Amsterdam \*** De manier waarop Nederlandse werkers in de zorg agressieve patiënten benaderen, wordt in Amerika weggehoond als 'martelmethode'. Nederlanders leggen agressielevelingen op de buik, maar volgens Amerikaanse zorgwerkers zit daar risico aan vast. Edward Kudding, die agres-

sietraining geeft met zijn bedrijf, liet het onderzoeken en ontdekte een Amerikaans broedje aap. Als meerdere verplegers op een cliënt duiken die zeer agressief is, kan dat tot verstikking leiden, zo redeneren de Amerikanen. Student Forensisch Onderzoek Mitch de Waard aan de Saxion hogeschool deed voor **Kudding en Partners** onderzoek naar de veiligheid van

buik- of rugligging om iemand veilig en humaan onder controle te krijgen.

## Geïmmobiliseerd

De Waard spitte rapportages door van situaties waarbij cliënten door zorgverleners onder controle werden gehouden. Zijn conclusie is dat het risico heel klein is dat het mis gaat als iemand wordt geïmmobil-

seerd door hem op de buik te leggen. Bovendien blijkt dat het personeel veel meer risico loopt om gewond te raken dan de cliënt. „Patiënten of cliënten immobiliseren met een buikligging (prone restraint in vaktermen) blijkt vaak onvermijdelijk en veiliger dan alternatieven. Als je een agressieve patiënt, die een gevaar is voor zichzelf of voor anderen, op de rug

# onterecht

legt, loop je als personeel meer risico omdat iemand makkelijker kan blijven slaan en schoppen”, zegt Kudding. „Ik wilde weten of we nu echt zo Spartaans zijn, zoals de Amerikanen beweren. Als je de risico's onderzoekt, blijken er veel broedje aapverhalen te zijn.”  
→ **Algemeen 16: Stresspak tegen agressie**

# Aapjes zijn niet meer welkom in Riyad

**Stockholm \*** Vier kleine aapjes zijn het slachtoffer van de diplomatieke ruzie tussen Zweden en Saudi-Arabië die vorige maand ontstond. De dwergzijaapjes zouden worden opgenomen door een dierentuin in Riyad maar het Arabische land weigert de dieren nu de toegang. De Zweedse Skansen-dierentuin in Stockholm, die een fokpro-

gramma heeft voor de apensoort en de dieren naar dierentuinen over de hele wereld stuurt, maakte gisteren bekend dat de dieren niet welkom meer zijn. Directeur Jonas Wahlstrom kreeg dat in een telefoontje van zijn Arabische collega te horen. Een groot probleem is dat niet. Als de diplomatieke ruzie niet wordt bijgelegd, gaan de aapjes naar een andere dierentuin.

De verhoudingen tussen de twee landen bekoelde vorige maand nadat Zweden een defensiesamenwerking stopzette en kritiek had geuit op de omgang met mensenrechten in Saudi-Arabië. Riyad haalde tijdelijk de ambassadeur naar huis. Die is inmiddels weer in Zweden aan het werk maar de verhoudingen zijn kennelijk nog niet hersteld.

Voorop

# Gestolen diamant snel onherkenbaar

Van onze verslaggever

**Amsterdam \*** De kans dat er juwelen worden teruggevonden van de megaroof in Londen is miniem. Bij de kraak werd de inhoud van honderden kluisjes ter waarde van zo'n 270 miljoen euro leeggeplunderd. De buit bestaat uit goud, sieraden, contant geld en heel bijzondere edelstenen, waaronder een diamant van een kleine 700.000 euro. „Met name de diamanten zijn vrijwel niet meer terug te vinden. Criminelen die het voorzien hebben op dit soort stenen, weten dat ze snel tegen de lamp lopen als ze in het circuit worden aangeboden. Daarom worden gestolen stenen vrijwel altijd verslepen, waardoor ze onherkenbaar worden. Een diamant van 2,30 karaat verliest wel iets van waarde als je die verslijpt naar 2,15,

maar is dan nog een vermogen waard”, zegt Benno Leeser, directeur van Gassan Diamonds. „Bovendien kan je deze steen weer laten keuren door één van de viergenommerde onderzoeksinstituten. In een laboratorium wordt de steen dan helemaal doorgeelicht en voorzien van een nieuw certificaat. En als er weer officiële papieren bij een diamant zitten, kunnen ze de handel weer in en kan de roof 'uitbetaald' worden”, legt Leeser uit. Volgens de Amsterdamse diamantkenners is inmiddels op iedere grote juwelier op de wereld bekend wat er allemaal gestolen is in het chique 'kluisjeshuis' Hatton Garden. „Daar hoeven ze geen gestolen juwelen of dure horloges aan te bieden, want dan vallen ze door de mand. Maar dat zal niet gebeuren. Deze spectaculaire roof is zo vrese-

## 'Professionals laten niets aan het toeval over'

lijk goed voorbereid, dat er vast ook al een bestemming was voor de gestolen spullen. Die zijn dezelfde dag waarschijnlijk al uit Engeland verdwenen. Nee, dit zijn superprofessionals die niets aan het toeval overlaten en niet door een stommeit tegen de lamp lopen.” In 2001 was Gassan Diamonds zelf wereldnieuws, toen een medewerker er met meer dan 8000 diamanten en andere kostbare juwelen in een magnetron-oven vandoor ging.

# Speciale eenheid jaagt op rovers

Van onze verslaggever

**Londen \*** De politie in Londen heeft de jacht op de juwelenvrover geopend en zet daarvoor een speciale eenheid in, de Flying Squad, of Vliegende Brigade. „Het is één van de eenheden bin-

nen de politie die nog zijn eigen, oude naam heeft behouden. De unit bestaat uit 12 leden”, laat een woordvoerder van de Metropolitan Police weten. De Flying Squad, opgericht in 1912, is een eenheid die zich stort op alle grote roven in Groot-Brittannië.

„Bankroven, inbraken bij juweliers. Dat soort megazaken.” Het grootste succes boekte de eenheid in 2000. Toen wist de brigade de roof te verijdelen van een diamant genaamd de Millennium Star, met een duizelingwekkende waarde van 270 miljoen euro.



Diamanten zijn eenvoudig om te slijpen waardoor ze onherkenbaar worden.

Inzet: Matt Damon en George Clooney in 'Ocean's Eleven'.

FOTO ANP/PR

# Een superkraak, net als in de film

Van onze verslaggever

**Londen \*** De bende die met Pasen de spectaculaire juwelenvroef bij Hatton Garden in Londen pleegde, heeft mogelijk hulp van binnenuit gekregen. Hierdoor wisten de insluipers exact hoe ze ongemerkt langs de beveiligingsystemen konden komen. Dat vermoeden Britse politiemensen en oud-rechercheurs. „Als je alle beveiligingsmiddelen uit kunt schakelen of omzeilen, dan moet je wel beschikken over een gedetailleerde lijst van deze apparaten”, concludeerde oud-politiefchef John O'Connor tijdens een interview met de BBC.

Op een persconferentie gistermiddag maakte Paul Johnson van de Metropolitan Police bekend dat er geen schade is ontdekt aan de buitenzijde van het gebouw. Dat sterkt het vermoeden dat de criminelen hulp van binnenuit kregen of zich lieten insluiten in het pand. Johnson sprak van een 'uiterst verfijnde en goed georganiseerde operatie'. De criminelen wisten in het pand ook de harde schijf te vinden waarop beelden van de bewakingscamera's werden bewaard. De schijf namen ze mee zodat, zo lijkt het nu, er geen beelden meer beschikbaar zijn van de rovers. Inmiddels worden al namen genoemd van potentiële daders. Voorzitter Barry Phillips van de Flying Squad Association, een speciale politie-eenheid, opperde in The

Sun dat een crimineel met de bijnaam 'King of Diamonds' achter de spectaculaire roof zit. De man is zo'n groot mysterie en zo ongrijpbaar, dat zijn echte naam niet eens bekend is. Er is slechts één foto van hem bekend. Een wazige still van een beveiligingscamera in een juwelierszaak van de firma Graff in Londen in 2007. De winkel werd berooft en hij zou de dader zijn.

## Ocean's

Phillips: „Er zijn maar een paar mensen die een klus zoals bij Hatton Garden kunnen klaren. De 'Graff-man' zou er eentje kunnen zijn.” Net als in films als 'Ocean's Eleven', met George Clooney en Matt Damon, en The Score, met Robert De Niro, moeten volgens Phillips experts bij elkaar zijn gehaald door uiterst gehaaide criminelen. De insluipers zijn abseilend door de schacht van een lift naar de kluisruimte gegaan. Na het doorsnijden van dikke, stalen buizen bewerkten ze de twee meter dikke, betonnen kluismuur met een zware drillboor. In de kluisruimte openden ze met behulp van kleinere drillbooren zo'n zeventig kluisjes met diamanten, sieraden en contant geld. De totale waarde zou circa 270 miljoen euro bedragen. De forensisch rechercheurs hebben een zware klus om sporen veilig te stellen. Het was een grote chaos met op de grond opengebroken kluisjes, geforceerd staal en beton en achtergelaten machines.

# #pgbalarm loeit door, telefoon SVB ook 's avonds opgepakt

**Nancy Ubert**  
n.ubert@hollandmediacombinatie.nl

**Zandvoort \*** Het #pgbalarm blijft loeien op Twitter. Ook via mail en telefoon regent het nog steeds klachten over de uitbetaling van het persoonsgebonden budget. Sommige zorgverleners hebben dit jaar nog geen cent gezien van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en kampen met financiële problemen. Al meer dan zeventig dagen klagen gedupeerden met #pgbalarm op Twitter over de uitblijvende betalingen. Dat begon met Marije ten Broeke in Zandvoort. Samen met twee twitervrienden verzon zij begin februari de hashtag. Volgens haar is Twitter na twee maanden een beproefd medium om wél snel contact met de SVB te krijgen. Universitair docent en onderzoeker Mariëtte van Huijstee heeft die ervaring ook. Nadat ze deze week de hashtag gebruikte, nam de SVB direct contact met haar op. „Dat



betekent niet dat het probleem nu is verholpen. Vier van de zeven zorgverleners van mijn moeder zijn dit jaar nog niet één keer uitbetaald. Wat ik onlangs hoorde van de SVB is van de zotte: '26 maart is het niet gelukt uit te betalen, de volgende betaaldag is 26 april'. Ik ben acht uur per week bezig om te zorgen dat de zorgverleners krij-

gen waar ze recht op hebben. Naast een gezin en mijn werk. Die acht uur zou ik liever met mijn ernstig zieke moeder doorbrengen. Ziek zijn is een baan geworden. Ik maak me zorgen over de mensen die geen familie hebben om dit soort problemen op te lossen. En dan nog iets: ik heb een goed stel hersens. Maar wat hier gebeurt is niet



te bevatten. Zo wijst de SVB de zorgverzekeraar als de schuldige aan en omgekeerd.” Om spoedeisende situaties voor budgethouders of zorgverleners zo snel mogelijk oplossen, heeft de SVB het Rapid Response Team (RRT) opgericht. En sinds een dag of twee is het servicecentrum PGB langer telefonisch bereikbaar. Op werkda-

gen tot 9 uur 's avonds en op zaterdag overdag. Ondanks die dappere pogingen is het nog steeds een grote puinhoop, ervaart Marije ten Broeke als spin in het twitterweb. „Mensen die nog steeds geen loon op hun rekening hebben gezien of een verkeerd bedrag krijgen gestort. Er worden zoveel fouten gemaakt. In hun wanhoop komen

ze met de hashtag. De medestrijders van #pgbalarm helpen de nieuwelingen vervolgens aan de juiste informatie. Vaak is er dan binnen een dag contact gelegd met de SVB.” Het pgb blijft een grote strijd, reageert Nannie Kruissel, regiobestuurder Noord-Holland van de Nederlandse Vereniging voor Autisme. „Ik twitter er veel over en retweet de andere berichten. Wij hebben bijvoorbeeld onze dossiers voor de zesde keer moeten opsturen. De laatste keer kregen we zelfs een toekenningsbesluit, een teken dat alles in orde was, maar een week daarna was er weer een brief van het zorgkantoor dat alles opgestuurd moest worden.” Staatssecretaris Van Rijn blijft prioriteit leggen bij de uitbetalingen van pgb's, aldus een van zijn woordvoerders. De persvoorlichter van de SVB benadrukt dat de SVB de laatste schakel in een veel langere keten is en dat je de SVB de schuld dus niet in de schoenen kunt schuiven.

advertentie

De wereld is Kras

Last minute Middellandse Zee

Compleet verzorgd!

12 dagen al v.a. 799

4-sterren Costa Cruises met neoCollection concept. Dat wil zeggen meer tijd op de bestemmingen, flexibele dinertijden en excursies in kleine groepen. Inclusief vliegertje, transfers, cruise en alle maaltijden aan boord. Per afvaart beperkt plaats, dus snel reageren is noodzakelijk!

**Italië, Corsica & Malta**  
Vanuit Savona naar o.a. Toulon, Propriano, Obbia, Trapani, La Valetta, Salerno en Capri.  
✓ Per Costa neoRiviera\*\*\*\*  
✓ Optionele excursie naar Avignon mogelijk  
Vertrek: alléén 23 mei      Zie: Kras.nl/37374

12 dagen v.a. 799

**Middellandse Zee & Malta**  
Vanuit Savona naar o.a. Monte Carlo, Barcelona, Sicilië, Malta en Salerno.  
✓ Per Costa neoRiviera\*\*\*\*  
✓ Excursie naar de Amalfi kust mogelijk  
Vertrek: alléén 12 mei      Zie: Kras.nl/37373

12 dagen v.a. 799

“Elke dag wakker worden in een nieuwe stad”

Kras.nl/costacruises of bel 0900-9697 70 cpg

Prijzen per persoon o.b.v. 2 personen excl. reserveringskosten en Calamiteitenfonds