

Ethische Gedragscode 2026

E / A = C

|

|

|

Emotie en/of Agressie = Communicatie

Voorwoord

Beste collega,

Bij Kudding & Partners geloven we dat professionele veiligheid begint bij menselijk handelen. Iedere dag vertrouwen opdrachtgevers, deelnemers en samenwerkingspartners erop dat wij niet alleen beschikken over vakkenis en didactische vaardigheden, maar ook handelen vanuit integriteit, respect en verantwoordelijkheid. Dat vertrouwen is de basis van ons werk.

Als opleider of trainer vervul je een belangrijke voorbeeldrol. Je begeleidt mensen in soms kwetsbare leerprocessen, leert hun omgaan met spanningsvolle situaties en draagt bij aan een veilige en professionele werkomgeving. Dat vraagt om meer dan deskundigheid alleen. Het vraagt om bewust handelen, respect voor de ander, reflectie op je eigen gedrag en de moed om verantwoordelijkheid te nemen.

Deze ethische gedragscode beschrijft de waarden en uitgangspunten die wij binnen Kudding & Partners met elkaar delen. Het is geen verzameling regels, maar een gezamenlijk kompas dat richting geeft aan ons dagelijks handelen. Zo zorgen we er samen voor dat deelnemers, opdrachtgevers en collega's kunnen rekenen op een veilige, integere en professionele leeromgeving.

Ik nodig je uit om deze gedragscode niet alleen te onderschrijven, maar haar ook actief uit te dragen in alles wat je doet. Juist door zelf het goede voorbeeld te geven, maken wij iedere dag het verschil voor de mensen en organisaties waarvoor wij ons inzetten.

Namens Kudding & Partners dank ik je voor jouw betrokkenheid, vakmanschap en inzet.



Jeannot Schmidt
Directeur

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onze kernwaarden	4
Onze belofte	4
1. Respect voor ieder mens	5
2. Professionele integriteit	5
3. Vertrouwelijkheid	5
4. Psychologische veiligheid	5
5. Fysieke veiligheid	6
6. Voorbeeldgedrag	6
7. Deskundigheid en professionele ontwikkeling	6
8. Verantwoord omgaan met macht en invloed	7
9. Objectiviteit en gelijkwaardigheid	7
10. Verantwoord gebruik van trainingsmateriaal	7
11. Zorgvuldige omgang met opdrachtgevers	7
12. Meldplicht en aanspreekcultuur	8
13. Naleving	8

Inleiding

Kudding & Partners gelooft dat veiligheid begint bij de professional zelf. Onze missie is organisaties en professionals te versterken in het voorkomen van escalatie, het professioneel omgaan met emotie en agressie en het creëren van sociaal veilige werkomgevingen.

Van onze opleiders, trainers, trainingsacteurs en overige betrokken professionals verwachten wij dat zij deze visie niet alleen uitdragen tijdens trainingen en opleidingen, maar ook in hun dagelijks professioneel handelen. Deze ethische gedragscode vormt daarvoor het gezamenlijke normenkader.

Iedere opleider en trainer die namens Kudding & Partners werkzaamheden verricht, onderschrijft deze gedragscode.

Onze kernwaarden

Bij Kudding & Partners vormen drie kernwaarden de basis van ons professioneel handelen. Zij geven richting aan de manier waarop wij opleiden, trainen en samenwerken en zijn zichtbaar in iedere ontmoeting met deelnemers, opdrachtgevers en collega's.

Veilig

Wij dragen actief bij aan een fysiek én psychologisch veilige leeromgeving. We handelen zorgvuldig, respectvol en professioneel en nemen verantwoordelijkheid voor ons eigen gedrag en de veiligheid van anderen.

Verbonden

Wij geloven dat duurzame ontwikkeling ontstaat vanuit oprechte verbinding. Daarom werken we samen vanuit vertrouwen, luisteren we met aandacht, tonen we respect voor verschillen en zoeken we steeds naar de mens achter het gedrag.

Doordacht

Wij handelen bewust, deskundig en weloverwogen. Onze keuzes zijn gebaseerd op vakmanschap, reflectie, actuele kennis en de overtuiging dat professioneel handelen vraagt om voortdurende ontwikkeling.

Onze belofte

Wij geloven dat sociale veiligheid begint bij de manier waarop mensen elkaar ontmoeten. Daarom zetten wij ons iedere dag in om professionals toe te rusten met de kennis, vaardigheden en houding die nodig zijn om ook in moeilijke situaties menswaardig, veilig en professioneel te handelen.

Vanuit onze kernwaarden Veilig, Verbonden en Doordacht leveren wij samen met onze opleiders en trainers een bijdrage aan een samenleving waarin mensen veilig kunnen samenleven, wonen en werken.

Daarom verzorgen wij opleidingen en trainingen waarin veiligheid, respect, deskundigheid en verantwoordelijkheid hand in hand gaan. Wij streven ernaar dat iedere deelnemer zich gezien, gehoord en gesteund voelt, zodat leren daadwerkelijk leidt tot duurzame professionele groei en een veiliger samenleving.

1. Respect voor ieder mens

Wij behandelen iedere deelnemer, opdrachtgever en collega met respect, ongeacht leeftijd, afkomst, cultuur, religie, seksuele geaardheid, genderidentiteit, beperking, functie of overtuiging.

Wij creëren een leeromgeving waarin iedereen zich veilig voelt om vragen te stellen, fouten te maken en zich professioneel te ontwikkelen.

Wij spreken mensen aan op gedrag, nooit op de persoon.

2. Professionele integriteit

Wij handelen eerlijk, betrouwbaar en transparant.

Wij:

- doen geen toezeggingen die wij niet kunnen waarmaken;
- maken geen misbruik van onze deskundigheid of positie;
- vermijden belangenverstrengeling;
- zijn onafhankelijk in ons professioneel oordeel;
- handelen altijd in het belang van veilig en verantwoord leren.

3. Vertrouwelijkheid

Tijdens trainingen worden regelmatig praktijkervaringen en persoonlijke casussen gedeeld.

Wij behandelen deze informatie vertrouwelijk.

Persoonlijke informatie van deelnemers wordt uitsluitend gebruikt voor het leerproces en nooit zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.

4. Psychologische veiligheid

Leren vraagt om vertrouwen.

Wij zorgen daarom voor een leeromgeving waarin deelnemers:

- zich gehoord voelen;
- fouten mogen maken;
- respectvol worden benaderd;
- niet worden vernederd of belachelijk gemaakt;
- feedback ontvangen op een constructieve wijze.

Wij stimuleren open dialoog en wederzijds respect.

5. Fysieke veiligheid

Tijdens trainingen waarin fysieke vaardigheden worden geoefend staat veiligheid altijd voorop.

Onze trainers:

- handelen volgens de geldende veiligheidsrichtlijnen;
- bouwen oefeningen stapsgewijs op;
- houden rekening met fysieke mogelijkheden en beperkingen van deelnemers;
- vragen toestemming voor fysiek contact bij instructie en toepassing van fysieke technieken;
- respecteren persoonlijke grenzen;
- voorkomen onnodige risico's;
- grijpen direct in wanneer een oefening onveilig dreigt te worden.

Fysieke technieken worden uitsluitend aangeleerd vanuit de principes van proportionaliteit, subsidiariteit en noodzakelijkheid.

6. Voorbeeldgedrag

Onze trainers realiseren zich dat zij een voorbeeldfunctie vervullen.

Wij:

- communiceren respectvol;
- blijven professioneel, ook onder druk;
- tonen zelfbeheersing;
- luisteren actief;
- gaan zorgvuldig om met verschillen van mening;
- leven de waarden voor die wij onze deelnemers leren.

7. Deskundigheid en professionele ontwikkeling

Wij blijven onze vakbekwaamheid onderhouden.

Daarom:

- volgen wij relevante bij- en nascholing;
- blijven wij op de hoogte van actuele wet- en regelgeving;
- reflecteren wij op ons eigen handelen;
- staan wij open voor feedback;
- delen wij kennis met collega's.

Wij erkennen de grenzen van onze deskundigheid en verwijzen door wanneer dat nodig is.

8. Verantwoord omgaan met macht en invloed

Als trainer hebben wij invloed op deelnemers.

Wij gebruiken deze invloed uitsluitend ten behoeve van hun professionele ontwikkeling.

Wij:

- respecteren professionele grenzen;
- vermijden afhankelijkheidsrelaties;
- maken geen misbruik van vertrouwen;
- onthouden ons van ongewenste intimiteiten of grensoverschrijdend gedrag.

9. Objectiviteit en gelijkwaardigheid

Iedere deelnemer krijgt gelijke kansen om te leren.

Wij beoordelen deelnemers uitsluitend op vooraf kenbaar gemaakte leerdoelen en competenties.

Persoonlijke voorkeuren of vooroordelen mogen geen invloed hebben op onze begeleiding of beoordeling.

10. Verantwoord gebruik van trainingsmateriaal

Wij gaan zorgvuldig om met opleidingsmaterialen, intellectueel eigendom en vertrouwelijke documenten van zowel Kudding & Partners als opdrachtgevers.

Wij respecteren auteursrechten en gebruiken materialen uitsluitend waarvoor deze zijn bedoeld.

11. Zorgvuldige omgang met opdrachtgevers

Wij vertegenwoordigen Kudding & Partners professioneel.

Wij:

- komen afspraken na;
- communiceren tijdig en eerlijk;
- signaleren risico's;
- denken constructief mee;
- handelen vanuit samenwerking en wederzijds vertrouwen.

12. Meldplicht en aanspreekcultuur

Wij voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van ons werk.

Wanneer wij grensoverschrijdend gedrag, onveilige situaties of schendingen van deze gedragscode signaleren:

- spreken wij elkaar hierop aan;
- melden wij ernstige situaties bij de directie;
- werken wij mee aan een zorgvuldige afhandeling.

Wij creëren een cultuur waarin aanspreken en aanspreekbaar zijn vanzelfsprekend is.

13. Naleving

Iedere opleider en trainer die werkzaamheden uitvoert namens Kudding & Partners verklaart deze gedragscode te kennen en hiernaar te handelen.

Bij ernstige of herhaalde overtreding kan Kudding & Partners passende maatregelen treffen, waaronder beëindiging van de samenwerking.