



## Methodisch werken bij agressieregulatie (signaleringsplan)

# Methodisch werken bij agressieregulatie (signaleringsplan)

De mate waarin een afdelingsteam agressie vroegtijdig kan ombuigen en grenzen kan stellen, is afhankelijk van de wijze van samenwerking en de manier waarop ieder teamlid de afspraken en regels kan hanteren. Verschillen in het omgaan met conflictsituaties zijn niet alleen onwenselijk voor de hulpverleners, maar ook voor de bewoners of patiënten. Zij kunnen gefrustreerd raken door verschillen binnen het team in het hanteren van afspraken en (huis)regels. Hierdoor verslechtert de sfeer en neemt de kans op conflicten toe.

De training '**Methodisch werken bij agressieregulatie**' gaat een stap verder dan de training 'Teamontwikkeling gezamenlijk veilig werken'. De training is speciaal ontwikkeld voor begeleiders en teams in de intramurale zorg. Uitgangspunt van de cursus is het in kaart brengen van agressieve probleemgedragspatronen en de aanleidingen daartoe. Hierop wordt een plan van aanpak gebaseerd waarbij regels, afspraken, taken en verantwoordelijkheden methodisch worden aangegeven.

## Algemene doelstelling

Het team leert:

- Een begeleidingsplan opstellen, afgestemd op agressief probleemgedrag van een patiënt/bewoner
- Bejegeningssafspraken eensgezind te hanteren, zodat escalatie zoveel mogelijk wordt voorkomen
- Op welke wijze interventies uitgevoerd worden volgens de ABCD-methodiek wanneer agressief gedrag zich voordoet.

## Aantal deelnemers

Afhankelijk van de teamgrootte tot een maximum van vijftien deelnemers per training.

## Duur

Eén dag en een gezamenlijke evaluatie van anderhalf uur na enkele maanden.

## Locatie

In-company.

## Maatwerk

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

## Inhoud

De training omvat de volgende leerinhouden:

- Theorie over het signaleringsplan en bijbehorende technieken
- Probleeminventarisatie aan de hand van praktijksituaties rond één patiënt/bewoner
- Analyse van het agressieprobleem of gedragspatroon van een patiënt/bewoner
- Opstellen van een voorbeeldplan in het systematisch omgaan met de patiënt/bewoner

## Werkvormen

- Literatuurstudie over de afleiders, breaks, sancties en regelhantering
- Een presentatie waarbij agressiehantering benaderd wordt volgens de ABCD-methodiek
- Discussie
- Practicum
- Voor aanvang dient gezamenlijk een bewoner ter bespreking geselecteerd te worden. De gedragsgegevens worden van tevoren bestudeerd. Deze worden tevens ter bestudering aan de cursusleider verzonden.

## Doelgroep

Begeleidingsteams in APZ-en, PAAZ-en, RIBW's en begeleidingsteams in de zorg voor verstandelijk gehandicapten (inclusief GVT's), zorgverleners in verpleeghuizen en zorgcentra voor ouderen. De training is bestemd voor teams die te maken hebben met terugkerend agressief gedrag van één of meerdere patiënten of bewoners. De mate van succes hangt sterk af van de betrokkenheid van het team als eenheid. Vandaar dat de cursus start bij deelname van minimaal tachtig procent van de teamleden.

Veembroederhof 98  
1019 HC Amsterdam  
Telefoon 020 419 96 80  
Fax 020 419 81 50  
E-mail [info@kudding.nl](mailto:info@kudding.nl)  
Internet [www.kudding.nl](http://www.kudding.nl)