



# Teamontwikkeling gezamenlijk veilig werken

# Teamontwikkeling gezamenlijk veilig werken

Succesvol begrenzen van agressie is niet alleen afhankelijk van de juiste individuele kennis en vaardigheden, maar juist ook van een goede samenwerking tussen zorgverleners onderling en tussen zorgverleners en afdelingshoofden. Voor een succesvol samenspel zijn duidelijkheid, rechtvaardigheid en consequent hanteren van regels en afspraken van belang. Hierbij gaat het zowel om de geschreven als de ongeschreven regels en afspraken binnen het team.

Veranderingen in de samenstelling van het team of forse incidenten kunnen aanleiding geven om extra aandacht te besteden aan de veiligheid op het werk en te kijken waar deze verbeterd kan worden. Tijdens de training '**Teamontwikkeling gezamenlijk veilig werken**' wordt gereflecteerd, bijgepraat, worden standpunten uitgewisseld en worden gezamenlijke voornemens geformuleerd.

## **Aantal deelnemers**

Afhankelijk van de teamgrootte; er geldt echter een absoluut maximum van vijftien deelnemers.

## **Duur**

Inventarisatieronde: ½ dag

Training: 1 dag

## **Locatie**

In-company.

## **Maatwerk**

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

## **Inhoud**

De opzet van de training is als volgt:

- Teamleden formuleren wat huidige veiligheidshantering op de afdeling 'inhoudt'
- Clustering van thema's en kiezen van speerpunten
- Nader onderzoek van samenstelling van het team op veiligheids- en persoonlijkheidsaspecten
- Gevoelige punten doornemen
- Opinievorming over de 'teamlijn' en de manier van opinievorming
- Afspraken en huisregels doornemen die nogal eens conflicten oproepen
- Voornemens formuleren voor het systematisch omgaan met bepaalde afspraken en/of cliënten, bewoners, bezoekers

## **Werkvormen**

Tijdens de training worden diverse spelsituaties en discussievormen ingezet en ontvangt iedere deelnemer een map met relevante up-to-date-theorie over veilig werken. De theorie kan worden ondersteund met begeleidend beeldmateriaal.

## **Doelgroep**

Alle medewerkers die in een team werkzaam zijn en met agressie te maken hebben.

Veembroederhof 98  
1019 HC Amsterdam  
Telefoon 020 419 96 80  
Fax 020 419 81 50  
E-mail [info@kudding.nl](mailto:info@kudding.nl)  
Internet [www.kudding.nl](http://www.kudding.nl)