



Handelen bij acute geweldssituaties

Handelen bij acute geweldssituaties

Acute geweldssituaties op de gang, in de wachtkamers of de behandelkamer zijn onderdeel van de realiteit. Met de training **'Handelen bij acute geweldssituaties'** bereidt Kudding & Partners zorgverleners op deze situaties voor door hantering van speciaal ontwikkelde technieken, veilig voor cliënt en hulpverleners en toepasbaar voor zowel vrouwelijke als mannelijke collega's.

Na de training zijn de deelnemers met behulp van drie collega's (m/v) in staat om een cliënt te kalmeren en desnoods te overheersen. Omdat goed teamwork bij deze training van doorslaggevend belang is voor een succesvolle hantering wordt er ook veel aandacht besteed aan de aspecten samenwerking en vertrouwen.

Doelen

- Deelnemers kunnen acute geweldssituaties hanteren met behulp van collega's.
- Deelnemers vergroten het zelfvertrouwen en kunnen benodigde technieken, kennis en vaardigheden toepassen.

Aantal deelnemers

Om kwaliteit en maximaal rendement van deze training te kunnen garanderen is twaalf personen het maximum aantal deelnemers per groep.

Duur

Twee dagen.

Locatie

In-company.

Maatwerk

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

Inhoud

Het leerprogramma omvat de volgende onderdelen:

- Verbaal grenzen kunnen stellen d.m.v. de confrontatietechniek
- Kennen van alarmprotocol en procedure
- Het verzoeken of vorderen van een klant om de ruimte te verlaten
- Holdingtechnieken bij veel en weinig verzet, zoals: benaderen, overmeesteren, vasthouden en fixeren tot de komst van de politie
- Samenwerking met politie
- Zelfverdedigingsvormen, zoals: bevrijdingstechnieken, afweren wanneer de klant schopt en/of slaat, losmaken wanneer de aanvaller een verwurging inzet of aan de haren trekt
- Handelen bij bedreiging en gebruik van wapens/gevaarlijke voorwerpen.

Werkvormen

De leerinhoud worden getraind met behulp van trainingsacteurs die levensechte conflictsituaties nabootsen, oplopend in moeilijkheidsgraad. Deze praktijksimulaties worden professioneel ondersteund door zelf geproduceerde instructie-dvd's en geëvalueerd door middel van video-feedback.

Doelgroep

Dienstverleners uit de gehele zorgsector komen hiervoor in aanmerking. Voorbeelden zijn: zorgverleners van poliklinieken, Spoed Eisende Hulp, RIAGG, receptie en baliemedewerksters en gastvrouw/gastheer in algemene ziekenhuizen. Voor een succesvolle agressiehantering is het noodzakelijk dat de training door alle hulpverleners van de afdeling wordt gevolgd.



Veembroederhof 98
1019 HC Amsterdam
Telefoon 020 419 96 80
Fax 020 419 81 50
E-mail info@kudding.nl
Internet www.kudding.nl