



Methodisch omgaan met fysiek agressief gedrag

Methodisch omgaan met fysiek agressief gedrag

Sommige afdelingen in de zorgsector kampen met bewoners of patiënten die weinig controle over hun gedrag hebben. Situaties kunnen plotseling escaleren waardoor de kans op fysieke agressie en geweld toeneemt. Met het oog op dit soort specifieke omstandigheden is een training opgezet waarin effectief handelen in acute geweldssituaties wordt geanalyseerd en geoefend. De training is geschikt voor hulpverleners die vakkundig willen leren omgaan met fysieke bedreiging door agressieve bewoners/patiënten.

Doeltreffend reageren op gewelddadig gedrag is niet gemakkelijk. Kudding & Partners heeft specifieke richtlijnen voor 'agressiehantering' ontwikkeld die een methodische aanpak van gewelddadig gedrag mogelijk maken. Deze unieke, praktijkgerichte methoden resulteren in meer veiligheid voor zowel personeel als patiënten/bewoners.

Uit de jarenlange praktijkervaring van Kudding & Partners is gebleken dat deze methoden het beste tot hun recht komen wanneer zij op maat zijn gemaakt, afgestemd op een bepaalde afdeling en de daar bestaande personeelsbezetting. Een groot deel van de training en feedback is gericht op samenwerking. De training heeft daarom een optimaal effect wanneer volledige afdelingsteams (eventueel opgedeeld in groepen) deelnemen.

Aantal deelnemers

Om kwaliteit en maximaal rendement van deze training te kunnen garanderen is twaalf personen het maximum aantal deelnemers per groep.

Duur

Twee of drie dagen

Locatie

In-company.

Maatwerk

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

Specifieke doelen

De training is gericht op vaardigheden die zelfvertrouwen ontwikkelen waardoor effectief fysiek ingrijpen in acute geweldssituaties mogelijk wordt. Het gaat hierbij om:

- Vaardigheden in persoonlijke weerbaarheid trainen
- Mobiliseren van een klein team voor effectieve separatietechniek bij verzet
- Sturende of ondersteunende teamsamenwerking bij geweld
- Veilig bemiddelen bij onderlinge conflicten tussen cliënten
- Duidelijke criteria en het veiligheidsprotocol bij een time-out of separatie
- Omgaan met fysieke bedreiging (met voorwerpen of wapens)

Inhoud

Het leerprogramma omvat de volgende onderdelen:

- Time-out geven
- Separatietechnieken bij licht of intensief verzet: benaderen, overheersen, vasthouden en separeren
- Weerbaarheidstechnieken: losmaken, afweren bij schoppen en slaan, ontsnappen aan bijten of haren trekken
- Vechtende partijen splitsen, criteria voor een time-out of separatie
- Samenstellen van een standaardprotocol 'Hoe te handelen bij bedreiging met - of gebruik van - wapens en gevaarlijke voorwerpen'

Technieken zoals persoonlijke weerbaarheid, time-out geven en separeren, worden eerst theoretisch en praktisch behandeld. Voor eenzelfde situatie bieden wij verschillende technieken aan, zodat deelnemers individueel voor de meest geschikte aanpak kunnen kiezen. De handelingen zijn ontleend aan technieken uit de westerse en oosterse bewegingsleer en worden zo uitgevoerd dat blessures kunnen worden voorkomen.

Werkvormen

De technieken in persoonlijke weerbaarheid, mobiliseren en separeren worden stap voor stap geoefend. Daarbij wordt gebruik gemaakt van videofeedback. De deelnemers oefenen met de trainer de mogelijke aanpak in 'levensechte' geweldssituaties. Trainingsblokken worden gecombineerd met korte onderwijsleergesprekken en de mogelijkheid om emoties uit te wisselen.

Doelgroep

Medewerkers die worden geconfronteerd met gewelddadig gedrag in de volgende werkvelden:

- Medewerkers van algemene ziekenhuizen (bijvoorbeeld medewerkers op eerste hulpposten).
- Medewerkers in de (forensische) psychiatrie. Voorbeelden: opnameafdelingen, crisisopvang in de verblijfspsychiatrie, TBS-klinieken, behandelsectoren en SGA-afdelingen.
- Medewerkers die werkzaam zijn in de thuiszorg, op huisartsenposten en in gezondheidscentra.



Veembroederhof 98
1019 HC Amsterdam
Telefoon 020 419 96 80
Fax 020 419 81 50
E-mail info@kudding.nl
Internet www.kudding.nl

