



Preventiemedewerker Agressie

Preventiemedewerker Agressie

Door verantwoordelijkheden ten aanzien van veiligheid gelijkwaardig onder medewerkers te verdelen ontstaat het risico dat juist niemand zich persoonlijk verantwoordelijk voelt. Het aanstellen van een **Preventiemedewerker Agressie** voor specifieke veiligheidstaken, is een effectief instrument om veilig werken te bevorderen.

Taken van een Preventiemedewerker Agressie zijn het signaleren, bewaken en versterken van een teamgerichte omgang met calamiteiten. De training biedt een pakket van maatregelen op het gebied van preventie, aanpak en opvang bij agressie en traumatiserende gebeurtenissen. De Preventiemedewerker Agressie kan hieruit enkele speerpunten kiezen, waarmee de organisatie haar voordeel kan doen.

Doelstellingen

De aandachtsfunctionaris kan na aanstelling op de organisatie de volgende taken verrichten:

- Bevorderen dat medewerkers elkaar feedback geven over de omgang met agressie
- Veiligheidsregels voor probleemgedrag bewaken
- Invulling geven aan een crisisprotocol, signaleringsplan, assistentiechecklist en een meldingsformulier voor incidenten
- De eerste opvang van collega's na een calamiteit verzorgen
- Controleren of de eerste opvang na een calamiteit daadwerkelijk heeft plaatsgevonden (wanneer voor de eerste opvang andere medewerkers zijn aangesteld)
- Teamopvangsgesprekken na een calamiteit effectief leiden
effectieve maatregelen ter preventie van nieuwe calamiteiten introduceren

Aantal deelnemers

Maximaal 8 cursisten

Duur

Twee dagen verspreid over enkele weken met daaraan gekoppeld een follow-up van een halve dag ter evaluatie van de geïntroduceerde preventiemaatregelen.

Certificatie

De cursisten ontvangen een certificaat na volledige deelname aan de opleiding.

Locatie

In-company

Meer informatie

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

Inhoud

De opleiding tot Preventiemedewerker Agressie omvat de volgende leerinhouden:

- Introductie van het concept aandachtsfunctionaris veiligheid en afbakening van het takenpakket
- Technieken in het grenzen stellen aan agressie eigen maken
- Oefening in het geven van collegiale feedback
- Doornemen van de verschillende checklists en mogelijke veiligheidsmaatregelen voor het team
- Oefening (clinic) in het introduceren van veiligheidsmaatregelen
- Introductie van het signaleringsplan als nieuwe teammethodiek of het leiden van opvanggesprekken
- Vergroten van vaardigheden in het opvangen en begeleiden van collega's bij de eerste opvang na een mogelijk traumatische gebeurtenis

Werkvormen

Tijdens een speciale oefenvorm in gespreksvoering worden praktijksituaties gesimuleerd met behulp van trainingsacteurs. Het theoriegedeelte wordt aangeboden in groepspresentaties met behulp van overheadprojector, flap-over, dvd-instructiefilms en een reader met actuele informatie over agressiepreventiemaatregelen.

Doelgroep

Medewerkers van organisaties met een zekere veiligheidsgeschiktheid en belangstelling voor opvang na schokkende gebeurtenissen.



Veembroederhof 98
1019 HC Amsterdam
Telefoon 020 419 96 80
Fax 020 419 81 50
E-mail info@kudding.nl
Internet www.kudding.nl