



# Methodisch omgaan met verbaal agressief gedrag

# Methodisch omgaan met verbaal agressief gedrag

Docenten en ondersteunend personeel in het onderwijs worden steeds vaker geconfronteerd met beledigende opmerkingen, grof taalgebruik of verbaal agressief gedrag. Soms is het moeilijk om adequaat te reageren op deze verbale agressie. Eigen boosheid of angst kan de docent of het personeelslid zodanig parten spelen dat deze in oplopende conflicten de zelfbeheersing verliest.

Het uitgangspunt van de training '**Methodisch omgaan met verbaal agressief gedrag**' is dat agressie verbaal beïnvloedbaar is. Deelnemers leren tijdens de training preventief verbaal te reageren, worden zich bewust van het eigen non-verbale gedrag en leren dit op de juiste manier in te zetten.

De technieken die worden aangeleerd, zijn gebaseerd op de doeltreffende en praktijkgerichte ABCD methode, die door Kudding & Partners zelf werd ontwikkeld. Met behulp van deze technieken kan agressief gedrag worden omgebogen naar meer beheerst gedrag en wordt de kans dat de agressie zich naar de docent of andere leidinggevende verplaatst aanzienlijk kleiner.

## **Algemene doelstelling**

Het doel van de training is het versterken van de mentale weerbaarheid van de deelnemers en door inzet van specifieke vaardigheden agressief gedrag voorkomen of ombuigen naar minder agressief of gewenst gedrag.

## **Aantal deelnemers**

Om kwaliteit en maximaal rendement van deze training te kunnen garanderen is twaalf personen het maximum aantal deelnemers per groep.

## **Duur**

Vier dagdelen. Dit kan worden ingepland in twee dagen, maar de mogelijkheid bestaat ook om de trainingen in de avonden of op zaterdag te laten plaatsvinden.

## **Locatie**

In-company.

## **Maatwerk**

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

## **Inhoud:**

Het programma omvat de volgende onderdelen:

- Het oefenen van verbale technieken om toenemend agressief gedrag te stoppen en om te buigen naar gewenster gedrag
- Ontdekken welk gedrag van de cursist conflictremmend of juist conflictbevorderend werkt
- Het kunnen hanteren van eigen gevoelens van angst voor en vijandigheid jegens de leerling of groepje leerlingen
- Benoemen van probleemsituaties uit de praktijk en het eigen optreden daarin
- Opvangen van boze frustratiereacties na het 'nee-verkopen' (verzoek weigeren)
- Deëscalatietechnieken bij verschillende vormen van agressie
- Helder omgaan met verborgen regeloverschrijding of het omgaan met eigen emoties bij agressief gedrag
- Effectief reageren op het dreigen met gevaarlijke voorwerpen dan wel wapens.

## **Werkvormen**

Deelnemers trainen in gesimuleerde conflictsituaties, oplopend in moeilijkheidsgraad, waarbij trainingsacteurs worden ingezet. Door intensieve oefening binnen deze situaties worden de vaardigheden zich eigen gemaakt. Speciaal geproduceerde instructie-dvd's en videofeedback ondersteunen de training. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een reader op cd-rom waar de technieken op schrift en in beeld worden uitgewerkt.

## **Doelgroep**

Leerkrachten basisonderwijs, docenten, studenten aan de PABO of lerarenopleiding, klassenassistenten en overig onderwijsondersteunend personeel.



Veembroederhof 98  
1019 HC Amsterdam  
Telefoon 020 419 96 80  
Fax 020 419 81 50  
E-mail [info@kudding.nl](mailto:info@kudding.nl)  
Internet [www.kudding.nl](http://www.kudding.nl)