



Handelen bij acute geweldssituaties

Handelen bij acute geweldssituaties

In gebieden met een groot risico op agressie en geweld heeft tweederde van het winkelpersoneel te maken met agressie en geweld, zo blijkt uit een steekproef van de Arbeidsinspectie in juli 2007. In andere delen van het land ligt het percentage lager, maar agressie en geweld in supermarkten, warenhuizen en winkels zijn een dagelijkse realiteit.

Met de training '**Handelen bij acute geweldssituaties**' bereidt Kudding & Partners winkelpersoneel op deze situaties voor door hantering van speciaal ontwikkelde technieken, veilig voor klant als personeel en toepasbaar voor zowel vrouwelijke als mannelijke collega's.

Na de training zijn de deelnemers met behulp van drie collega's (m/v) in staat om een cliënt te kalmeren en desnoods te overheersen. Omdat goed teamwork bij deze training van doorslaggevend belang is voor een succesvolle hantering wordt er ook veel aandacht besteed aan de aspecten samenwerking en vertrouwen.

Doelen

Het doel van de training is dat de deelnemers acute geweldssituaties kunnen hanteren met behulp van collega's. Tussendoelen zijn het vergroten van het zelfvertrouwen en beheersing van benodigde technieken, kennis en vaardigheden.

Aantal deelnemers

Om kwaliteit en maximaal rendement van deze training te kunnen garanderen is twaalf personen het maximum aantal deelnemers per groep.

Duur

Twee dagen. Vanwege de korte duur is het wel verstandig aan de cursus na zes maanden een follow-up te verbinden.

Locatie

In-company.

Maatwerk

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

Inhoud

Het leerprogramma omvat de volgende onderdelen:

- Verbaal grenzen kunnen stellen d.m.v. de confrontatietechniek
- Kennen van alarmprotocol en procedure
- Het verzoeken of vorderen van een klant om de ruimte te verlaten
- Holdingtechnieken bij veel en weinig verzet, zoals: benaderen, overmeesteren, vasthouden en fixeren tot de komst van de politie
- Samenwerking met politie
- Zelfverdedigingsvormen, zoals: bevrijdingstechnieken, afweren wanneer de klant schopt en/of slaat, losmaken wanneer de aanvaller een verwurging inzet of aan de haren trekt
- Handelen bij bedreiging en gebruik van wapens/gevaarlijke voorwerpen.

Werkvormen

De leerinhoud wordt getraind met behulp van trainingsacteurs die levensechte conflictsituaties nabootsen, oplopend in moeilijkheidsgraad. Deze praktijksimulaties worden professioneel ondersteund door zelf geproduceerde instructie-dvd's en geëvalueerd door middel van video-feedback.



Veembroederhof 98
1019 HC Amsterdam
Telefoon 020 419 96 80
Fax 020 419 81 50
E-mail info@kudding.nl
Internet www.kudding.nl