



## Opvang na ingrijpende gebeurtenissen

# Opvang na ingrijpende gebeurtenissen

Een ingrijpende gebeurtenis op de werkplek zoals seksueel geweld, een agressieve uitbarsting van een klant of het maken van een fatale fout kan personeel diep en direct raken. Niet alleen het vertrouwen in de eigen professionaliteit en de gevoelens van veiligheid op de werkplek wordt beschadigd, maar vaak ook het vertrouwen in de organisatie. De kans op het ontwikkelen van extreme angst of de kans op ziekteverzuim is op dat moment een reëel gevaar, zeker wanneer de opvang onvoldoende is gebleken.

De training '**Opvang na ingrijpende gebeurtenissen**' is bedoeld om binnen de eigen organisatie professionele opvang te bieden. Naast advies over de interne opvangprocedure, ontvangen een aantal sleutelfiguren in de organisatie een training in het voeren van opvanggesprekken.

## **Algemene doelstelling**

Het creëren van een intern opvangteam dat direct ter plaatse kan zijn en terzake deskundig kan optreden na een ingrijpende gebeurtenis.

## **Aantal deelnemers**

Maximaal acht deelnemers van de eigen instelling. De training gaat van start bij een minimale groepsgrootte van zes deelnemers.

## **Duur**

Drie dagen. Voortraject met betrokken leidinggevendenden voor aansluiting op de huidige opvangprocedure.

## **Certificatie**

De cursisten ontvangen een certificaat na volledige deelname aan alle dagdelen.

## **Locatie**

In-company.

## **Maatwerk**

Bel voor een persoonlijke, informatieve afspraak tel: +31.(0)20-4199680

## Inhoud

De training omvat de volgende leerinhouden:

- Uitwisselen van ervaring met de opvang van personeelsleden die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt en eigen verwerking van ingrijpende gebeurtenissen
- Leren onderkennen van de eigen grenzen in de opvang, zodat tijdig en adequaat kan worden doorverwezen naar traumadeskundigen
- Vroegtijdig leren signaleren van stagnaties in de verwerking en de symptomen van posttraumatische stressstoornis.
- Analyse van normale en gestoorde verwerking (video)
- Diagnosticeren van een traumatische ervaring
- Introductie van het driegesprekken opvangmodel
- Oefenen in het opvangen direct na de traumatische gebeurtenis (aftagesprek)
- Oefenen in het begeleiden bij de verwerking (reconstructiegesprek)
- De traumatische gebeurtenis een plaats geven in het leef- en werkproces (rehabilitatiegesprek)

## Werkvormen

Theorievorming met reader en video-instructie, oefenen met acteurs en praktijksimulaties, discussie over voor- en nadelen van verschillende opvangprocedures.

## Doelgroep

Medewerkers van de eigen instelling die het eerste en de latere opvanggesprekken dienen te voeren. Meestal zijn dit direct leidinggevenden.



Veembroederhof 98  
1019 HC Amsterdam  
Telefoon 020 419 96 80  
Fax 020 419 81 50  
E-mail [info@kudding.nl](mailto:info@kudding.nl)  
Internet [www.kudding.nl](http://www.kudding.nl)

